



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๕๒๖๐๑/๕๘๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดจิก

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖ ตามมาตรการที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของเทศบาล

๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบ การแบ่งงาน หน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

๓. สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์

๔. ปรับปรุงระบบการทำงาน

๕. ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
การปฏิบัติงาน การเพิ่มคุณภาพการทำงาน

๖. การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

๗. การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาล และส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลกุดจิก ได้ดำเนินการตาม
มาตรการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายเอกพงษ์ รัตนจันทร์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ


ความเห็นของปลัดเทศบาล.....-ทราบ.....



(นางเพ็ญศรี โคจรานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....-ทราบ.....



(นายภทพล บัญชาจรรุรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลกุดจิก

ผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ และเทศบาลตำบลกุดจิก ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑.๑ มาตรการกำหนดผู้รับผิดชอบ การแบ่งงาน หน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

๑.๒ มาตรการสร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์

ดำเนินการตามประเด็น หัวข้อตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ รายละเอียด ดังนี้

ข้อ O๑ โครงสร้างองค์กร

ข้อ O๙ Social Network

ข้อ O๑๑ รายงานการติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุรายเดือน

ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อ O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อ O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ข้อ O๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ รายละเอียด ดังนี้

ข้อ O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ข้อ O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

ข้อ O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ข้อ O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒. การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๑ การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล

๒.๒ ปรับปรุงระบบการทำงาน

๒.๓ ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การเพิ่มคุณภาพการทำงาน

๒.๔ การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

๒.๕ การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกุดจิก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดจิก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดจิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การแต่งตั้งคณะทำงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม ๒๕๖๖	คำสั่งเทศบาลตำบลกุดจิก ที่ ๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล	ควรมีการประชุมติดตามงานอย่างต่อเนื่องในส่วนราชการ
๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบการแบ่งงานหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด	๑. นำผลการประเมินในปี ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ และกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ๒. ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ หากไม่มีให้ดำเนินการเพิ่มหากมีอยู่แล้วควรพัฒนาให้ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการ	กุมภาพันธ์ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลกุดจิก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแจ้งให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	ในส่วนราชการ ได้รับทราบมาตรการ แต่ยังคงขาดการสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๓. สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์</p>	<p>จัดทำ ช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น (e-service) (Google Form)</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>รายเดือน/รายไตรมาส/รอบ ๖ เดือน</p>	<p>- มีการปรับปรุงเว็บไซต์เพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้หลากหลายช่องทาง ทั้ง e-service และ Google Form พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก และไลน์ - ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>โดยส่วนใหญ่ประชาชนใช้การติดต่อผ่านทางเพจเฟสบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน มากกว่าการติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ เนื่องจากสะดวกในการใช้งานผ่านระบบนี้มากกว่า จึงควรเพิ่มการรับรู้การใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์</p>
<p>๔. ปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มี กระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน ๒. ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ผู้ให้บริการ รายบุคคล</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ทุกไตรมาส</p>	<p>- ทุกส่วนราชการได้ทบทวนกระบวนการทำงาน ในการบริการประชาชน รวมถึงได้จัดทำรายงานสรุปการให้บริการ - ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับดี ถึง ดีที่สุด และไม่มีเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ</p>	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๕. ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตนด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ การเพิ่มคุณภาพการทำงาน</p>	<p>๑.ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามตำแหน่ง เพื่อให้ทราบระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.มอบหมายพนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมตามตำแหน่ง เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- ส่วนราชการได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ อย่างน้อย ส่วนราชการ/ ๑ คู่มือ</p> <p>- มีการเผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามตำแหน่ง ให้ครบทุกคน</p> <p>- มีมาตรการให้ทุกตำแหน่งทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกำหนดระยะเวลา และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</p>
<p>๖. การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑. จัดทำนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และแจ้งคณะผู้บริหารเจ้าหน้าที่ ในสังกัด รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>งานตรวจสอบภายใน</p> <p>งานนิติการ</p>	<p>มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p> <p>มีนาคม ๒๕๖๕ , กันยายน ๒๕๖๖</p> <p>มีนาคม ๒๕๖๖ , กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>- นายกเทศมนตรี ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>- จัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประกาศใช้ภายในมีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และประกาศใช้ภายในมีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ควรเริ่มจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยง และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ</p>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๗. การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ	๑.ประกาศ คำสั่ง กิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ที่ส่วนราชการดำเนินการให้เผยแพร่ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุฉินาร	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	มีการจัดทำประกาศ คำสั่ง กิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เผยแพร่ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลกุฉินาร เฟสบุ๊ก และไลน์ ที่เป็นปัจจุบัน	ให้ทุกส่วนราชการมีส่วนเกี่ยวข้องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ไม่จำเป็นที่ต้องเป็นงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้กระบวนการทำงานที่หลากหลาย

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายเอกพงษ์ รัตนจันทร์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ