



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๕๒๖๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดจิก

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ตามมาตรการที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล

๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบ การแบ่งงาน หน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

๓. สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์

๔. ปรับปรุงระบบการทำงาน

๕. ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การเพิ่มคุณภาพการทำงาน

๖. การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

๗. การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาล และส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลกุดจิก ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรมิดา เซาว์พลกรัง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางเพ็ญศรี โคจรานนท์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(นางสาววนิดา พิริยะโรจน์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(นายภทรพล บัญชาจารุรัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดจิก

ผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลกุตุจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ และเทศบาลตำบลกุตุจิก ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ดีขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน

๑.๑ มาตรการกำหนดผู้รับผิดชอบ การแบ่งงาน หน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

๑.๒ มาตรการสร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์

ดำเนินการตามประเด็น หัวข้อตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ รายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๐๑ โครงสร้างองค์กร

ข้อ ๐๙ Social Network

ข้อ ๐๑๑ รายงานการติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุรายเดือน

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ รายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ข้อ ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒. การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๑ การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล

๒.๒ ปรับปรุงระบบการทำงาน

๒.๓ ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การเพิ่มคุณภาพการทำงาน

๒.๔ การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

๒.๕ การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565
ของเทศบาลตำบลลูกตุจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลลูกตุจิก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลูกตุจิก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลูกตุจิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม ๒๕๖๕	คำสั่งเทศบาลตำบลลูกตุจิก ที่ ๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล	ควรมีการประชุมติดตามงานอย่างต่อเนื่องในส่วนราชการ
๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบ การแบ่งงานหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด	๑. นำผลการประเมินในปี ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ และกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ๒. ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ หากไม่มีให้ดำเนินการเพิ่ม หากมีอยู่แล้วควรพัฒนาให้ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการ	กุมภาพันธ์ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2564 และกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลลูกตุจิก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแจ้งให้ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ ตามมาตรการดังกล่าว	ในส่วนราชการ ได้รับทราบมาตรการ แต่ยังคงขาดการสร้างความรู้เข้าใจในการดำเนินงาน ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. สร้างช่องทางบริการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำ ช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ เช่น (e-service) (Google Form)	ทุกส่วนราชการ	รายเดือน/รายไตรมาส/รอบ ๖ เดือน	- มีการปรับปรุงเว็บไซต์เพิ่มช่องทางบริการออนไลน์ให้หลากหลายช่องทาง ทั้ง e-service และ Google Form พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเฟสบุ๊ก และไลน์ - ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบัน	โดยส่วนใหญ่ประชาชนใช้การติดต่อผ่านทางเพจ เฟสบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน มากกว่าการติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ เนื่องจากสะดวกในการใช้งานผ่านระบบมากกว่า จึงควรเพิ่มการรับรู้การใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์
๔. ปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มี กระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน ๒. ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ผู้ให้บริการ วิทยุคนต่อ	ทุกส่วนราชการ	ทุกไตรมาส	- ทุกส่วนราชการได้ทบทวนกระบวนการทำงาน ในการบริการประชาชน รวมถึงจัดจัดทำรายงานสรุปการให้บริการ - ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงาน ประจำปี พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับดี ถึง ดีที่สุด และไม่มีเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๕. ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงาน ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองด้านความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ การเพิ่มคุณภาพการทำงาน</p>	<p>๑. ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามตำแหน่ง เพื่อให้ทราบระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. มอบหมายพนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๕</p> <p>กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๕</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับบริการฝึกอบรมตามตำแหน่ง เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>- ส่วนราชการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ อย่างน้อย ส่วนราชการ/ 1 คู่มือ</p> <p>- มีการเผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ารับบริการฝึกอบรมตามตำแหน่ง ให้ครบทุกคน</p> <p>- มีมาตรการให้ทุกตำแหน่งทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกำหนดระยะเวลา และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</p>
<p>๖. การจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑. จัดทำนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และแจ้งคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ในสังกัด รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๓. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>งานตรวจสอบภายใน</p> <p>งานนิติการ</p>	<p>มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</p> <p>มีนาคม ๒๕๖๕, กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>มีนาคม ๒๕๖๕, กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>- นายกเทศมนตรี ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) รวมทั้งแจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>- จัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประกาศใช้ภายในมีนาคม ๒๕๖๕</p> <p>- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และประกาศใช้ภายในมีนาคม ๒๕๖๕</p>	<p>ในปีงบประมาณ 2566 ควรเริ่มจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยง และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ</p>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๗. การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ	๑. ประกาศ คำสั่ง กิจกรรม ข่าว ประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ที่ส่วนราชการ ดำเนินการให้เผยแพร่ลงเว็บไซต์ เทศบาลตำบลตากุดจิก	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	มีการจัดทำประกาศ คำสั่ง กิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เผยแพร่ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลตากุดจิก เฟสบุ๊ก และไลน์ ที่เป็นปัจจุบัน	ให้ทุกส่วนราชการมีส่วน เกี่ยวข้องในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ไม่จำเป็นต้องเป็นงาน ต่อเป็นงาน ประชาสัมพันธ์ สำนัก ปลัดเทศบาล เพื่อให้ พนักงานได้เรียนรู้ กระบวนการทำงานที่ หลากหลาย

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวรมิตา เซวาร์พลกรัง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ