

## ข้อ ๕

ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ  
ตามรายงานสรุปความพึงพอใจ ในรูปแบบแสดงคะแนนภาพรวม  
และกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วม  
ในการให้คะแนนความพึงพอใจและความคิดเห็น



รายงานสรุปความพึงพอใจ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

citizensurvey\_score\_20210121140302 - Excel

row	orgcode	orgname	province	parent_org	parent_org	overview	staff	rapidscore	comment	username	user_email	contact_no	contact_er	contact_ph	updated	status	p/unqued
1	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-b852a6be-60055095-99c7-1e8830b3
2	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	4	4	พนักงานนิติ	Anonymous					#####	N	0001-b6e8299e-60036352-ed49-409fe288
3	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous	Kan	Kan.numzsa@gmail.c				#####	N	0001-dfcc346a-600523da-5f8e-4c1e2392
4	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	4	4	4	4	Anonymous						#####	N	0001-b75830c7-60055915-7209-6d0566e3
5	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-9fcd0d7a-60055916-8ea7-cc67729e
6	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-b75830c7-60055908-8f22-9f43bf97
7	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	4	4	4	4	พนักงานนิติ	Anonymous	สุตาสณี	Sutasnee_2523@hot			#####	N	0001-b7582aa4-6005592f-60af-490ac667
8	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-b75830c7-60064623-8026-ee918169
9	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-9fcd0d7a-60055910-cdf9-5c23522a
10	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-7c7a077f-60056118-4b63-cae92675
11	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	4	4	4	4	พนักงานนิติ	Anonymous					#####	N	0001-b6e8299e-60055668-e574-26e85f16
12	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	4	4	4	4	Anonymous						#####	N	0001-b6e857f7-60057109-403d-2e6672c5
13	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	4	4	4	4	Anonymous						#####	N	0001-dfcc36a1-600575a9-099b-fa1533d3
14	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-31e432b7-60057b99-8d38-f33f690e
15	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-31e65392-600679ca-e9da-85a1862c
16	4.43E+11	เทศบาลตำบลลาดบัวขาว	1.12E+11	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	5	5	5	5	Anonymous						#####	N	0001-df1899b8-60067c44-334c-730e8350



ข้อ ๖

รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน  
ระบบ CITIZENinfo ผ่านระบบ Google Form

# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

คำชี้แจง

1. การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

จึงขอความร่วมมือท่านรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา)

3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 3982 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร 02 241 9000 ต่อ 2322


ชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google จะได้รับการบันทึกเมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากคุณไม่ใช่ [pimthaimaya@gmail.com](mailto:pimthaimaya@gmail.com) โปรดสลับบัญชี

ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

 [ขอสิทธิ์แก้ไข](#)



# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google จะได้รับการบันทึกเมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้  
หากคุณไม่ใช่ pimthaimaya@gmail.com โปรดสลับบัญชี

\*จำเป็น

## ส่วนที่1 ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 จังหวัด \*

นครราชสีมา

### 1.2 ประเภทหน่วยงาน \*

เทศบาลตำบล

### 1.3 ชื่อหน่วยงาน \*

กุดจิก

### 1.4 ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo \*

นางสาวรุ่งรารวัล ขวัญสูงเนิน



1.5 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo \*

ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

1.6 เบอร์โทรศัพท์ \*

044369838

1.7 E-MAIL \*

kutchikcity123@gmail.com

กลับ

ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google จะได้รับการบันทึกเมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากคุณไม่ใช่ pimthaimaya@gmail.com โปรดสลับบัญชี

## ส่วนที่2 การดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

คำชี้แจง โปรดคลิกลงในช่อง O เพียงข้อเดียว

2.1 หน่วยงานของท่านดำเนินการเข้าใช้งานในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.2 หน่วยงานของท่านดำเนินการตรวจสอบ/เชื่อมโยงจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้างเช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่าย จุดบริการ เป็นต้น เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก





2.3 หน่วยงานของท่านดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.4 หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชน พบว่า

- ครบถ้วน ถูกต้อง
- ไม่ครบถ้วน และได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว
- ไม่ครบถ้วน และยังไม่ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.5 จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางที่หน่วยงานของท่านได้เชื่อมโยงในระบบ (1 ภารกิจ / 1 คู่มือ) โปรดระบุ จำนวน ตัวเลขคู่มือ


183

2.6 หน่วยงานของท่านดำเนินการพิมพ์ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.7 โปรดอัปโหลดไฟล์รูปภาพที่หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการนำ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

 S\_152576010\_0... X

2.8 หน่วยงานของท่าน ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ (รายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.9 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo โปรดระบุ

1. ผู้ใช้งานระบบยังไม่มี ความชำนาญ 2. เพิ่มเมนูการใช้งานที่ง่ายต่อการปรับปรุงข้อมูลและการรายงาน





## 2.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

1. ให้มีการเชื่อมโยงคู่มือโดยอัตโนมัติ ในกรณีภารกิจงานที่ใช้กฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ ที่บังคับ 2. ให้มีการอบรมการใช้งานเป็นระยะๆ |

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม